**Санкт-Петербургский Национальный Исследовательский Университет Информационных технологий, механики и оптики**

Отчет

Дисциплина: Методы моделирования информационных процессов и систем.

Лабораторная работа 3. Создание требований к разрабатываемой информационной системе

Выполнил: Улитина М.С.

Группа № K3222

Проверил: доцент Иванов С.Е.

Санкт-Петербург

2024

**Цель работы**

Изучение требований к ИС, использование методов выявления требований.

**Выполнение работы**

1. **Словарь предметной области.**

Проанализировав бизнес-процессы и схемы работы приложения, был сформирован следующий словарь предметной области:

* Приложение – создаваемый проект под названием «Ментальная забота о себе».
* Пользователь – человек, который пользуется услугами приложения.
* Личный кабинет пользователя – функция, доступная для зарегистрировавшегося человека.
* Авторизированный пользователь – человек, зарегистрировавшийся в приложении, имеющий возможность комментировать и создавать истории, сохранять пройденные практики и записи.
* Неавторизованный пользователь – человек, не создающий профиль в приложении, который имеет возможность просматривать все разделы, но не принимать в них активное участие, не сохранять информацию о прогрессе практик и записей.
* Сотрудник-психолог – работник, имеющий квалификацию и образование и создающий психологический практики.
* Сотрудник-модератор – работник, следящий за соблюдением правил приложения, принимающий меры в случае их нарушений.

1. **Концепция**

Целью приложения «Ментальная забота о себе» является улучшение психологического состояния пользователей.

Существуют правила приложения. Пользователь ознакамливается с правилами приложения перед регистрацией и подтверждает согласие с ними. Основные пункты правил:

* Запрещено оскорбление других участников взаимодействия
* Приложение не несет ответственность за личную информацию публикуемую в приложении
* Запрещается публикация жестоких фото/видео, способных оказать влияние на психику других пользователей
* При регистрации пользователь дает согласие на хранение приложением личной информации

В таблице 1 представлены альтернативные потоки событий приложения, отображающие действия системы.

Таблица 1 – альтернативные потоки событий.

|  |  |
| --- | --- |
| Действия актера | Отклик системы |
| 1. Ввод данных при регистрации   Исключение: введены некорректные данные (несуществующий номер, не указано имя и т.д.)  Пользователь корректирует данные | Программа указывает на появление ошибки и на ее местоположение |
| 1. Написание отзыва/комментария/истории   Исключение: присутствуют некорректные слова  Пользователь редактирует текст | Система указывает на слово, использование которого запрещено |

1. **Дополнительные сертификации.**

## 3.1 Требования к поддерживаемым локализациям

Приложение поддерживает русскоязычную версию.

## 3.2 Требования к сохраненным данным о пользователях

В соответствии с правилами приложение имеет доступ и хранит следующую информацию о пользователях:

1. Фамилия Имя Отчество
2. Дата рождения
3. Контактный телефон
4. Адрес электронной почты
5. Информация о типе профиля(открытый/закрытый)
6. Список пройденных практик и отзывы на них
7. Список записей с информацией о дате создания
8. Список историй, опубликованных пользователем
9. Фото пользователя, выложенные им в приложение

## 3.3 Требования к версиям операционных систем

Приложение поддерживается на версиях выше:

1. IOS: 10.0.0
2. Android: 6.0

Поддерживаемые ориентации: вертикальная и альбомная.

## 3.4 Оформление документации

После завершения каждого из этапов работ должен быть предоставлен отчет на русском языке в электронном виде, выполненный в соответствии с ГОСТ.

## 3.5 Содержание документации

В итоге у Заказчика должны быть следующие документы:

1. Ведомость технического проекта
2. Паспорт ИС
3. Формуляр ИС
4. Проектная оценка надежности системы
5. Описание комплекса технических средств
6. Схема размещения и взаимодействия компонентов ИС
7. Руководство пользователя
8. Руководство сотрудника

**Вывод**

Изучены требования к ИС, использование методов выявления требований.

Выполнены задачи: определен глоссарий, определение концепция, определены дополнительные сертификации.